



MÉDIATEUR(RICE) SOCIAL DE PRÉVENTION



Détails de l'offre

Type de contrat : Adulte-Relais

Conditions d'éligibilité : Plus de 26 ans, habitant en quartier politique de la ville, sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat unique d'insertion/parcours emploi compétences

Métier(s) : Médiateur(rice) Santé

Habilitations, permis, formations obligatoires : Permis B obligatoire

Descriptif de l'emploi :

La Communauté d'Agglomération Maubeuge Val de Sambre est un EPCI de près de 130 000 habitants, situé au coeur du Parc Naturel de l'Avesnois, à 80 kms des métropoles Lilloise et Bruxelloise, 43 communes offrant un maillage pertinent entre ruralité et urbanité.

Synthèse de l'offre

Employeur : C.A. MAUBEUGE VAL DE SAMBRE

- 1 Place du Pavillon - BP 50234
59603 MAUBEUGE CEDEX

Date limite de candidature : 21/04/2023

Recrutement : Dès que possible

Type d'emploi : Contrat Adulte-Relais

Date de fin de contrat : 21/11/2025

Temps de travail : Complet

Durée : 35h

Nombre de postes : 2

Service d'affectation : Pôle cohésion sociale et territoriale

Lieu de travail

Maubeuge - Annexe 2 de la Communauté d'Agglomération Maubeuge-Val de Sambre

Profil recherché

Savoirs :

- Connaître la CAMVS, ses compétences, sa géographie prioritaire ainsi que territoriale serait un atout
- Tisser des liens avec le partenariat existant (Professionnels, Associations, force de l'ordre, etc)
- Anticiper les problématiques qui pourraient conduire à une situation de conflit

Savoir-faire :

- Compétence en communication, rapports, notes, etc
- Informer en temps réel la hiérarchie des problématiques et dysfonctionnements constatés
- Faire des propositions en vue d'être intégrées dans des pistes de réflexion pour permettre l'émergence de solutions

Savoir-être :

- Être à l'écoute, installer le dialogue, être réactif, être vigilant pour apporter des réponses aux habitants quand ils confient leurs questionnements ou leurs demandes
- Être vigilant pour apporter des réponses aux habitants quand ils confient leurs questionnements ou leurs demandes

Missions

La mission principale du médiateur social de prévention : Médiation sociale, prévention de la délinquance, facilitateur dans les relations entre les services publics et les habitants. Ainsi, ses missions sont les suivantes :

Contribuer à un diagnostic des quartiers présentant des dysfonctionnements à l'échelle de la CAMVS :

- Connaître les QPV et les quartiers de l'ensemble du territoire de la CAMVS serait un atout
- Repérer les phénomènes de nuisances et alerter la hiérarchie
- Instaurer un climat de confiance avec les partenaires et les habitants pour permettre les échanges

Intégrer le Partenariat local :

- Participation aux réunions CISPD zones Police et Gendarmerie
- Participation aux réunions relevant de la vie des quartiers.
- Prendre attache auprès des structures associatives présentes sur les quartiers

Prévenir et réguler les conflits de la vie quotidienne :

- Favoriser le dialogue et la négociation entre les habitants, les usagers, les institutions
- Informer les habitants sur la vie et les services de la CAMVS
- Être le relais des questions et demandes des habitants dont les capacités administratives sont limitées

Outils de suivi de l'activité prévus :

- Suivi indicateurs ambiance dans les quartiers en lien avec les associations, les habitants, les bailleurs et les travailleurs sociaux. Suivi des taux de délinquance et incivilité avec les Sapeurs-Pompiers, la Police, PM et la Gendarmerie

Relations (internes / externes) :

- Internes : circuit hiérarchique, services supports
- Externes : habitants de la CAMVS, ambassadeurs santé, partenaires

Conditions matérielles :

- Transports en communs, véhicule, téléphone, outils administratifs, poste informatique dans un bureau de rattachement CISPD/ Maison de Justice

Contraintes du poste :

- Poser un cadre clair avec les habitants sur les limites du champ de compétences de l'agent de médiation. Assurer l'orientation vers un professionnel qualifié sans s'y substituer

Contact et informations complémentaires

Avantages sociaux :

- Ticket Restaurant
- Complémentaire Santé & Prévoyance (facultative)
- Comité d'OEuvres Sociales
- PLURELYA
- Engagée pour le bien-être au travail, notre collectivité favorise le télétravail et les aménagements d'horaires suivant les obligations du poste.

Adresser les candidatures à :

Monsieur le Président de la CAMVS - 1 place du pavillon 59600 MAUBEUGE ou par voie électronique : drh@amvs.fr

Téléphone collectivité : 03 27 53 01 00

Adresse e-mail : drh@amvs.fr

